

2025年1月24日

お客さま各位

ホテルグレイスリー京都三条
総支配人

賞味期限切れ商品の提供に関するお詫びとお知らせ

この度、ホテルグレイスリー京都三条の客室内におきまして、賞味期限切れの商品をお客さまに提供していたことが判明いたしました。現在までのところ、健康被害の報告はございません。ご利用いただいたお客さまに多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

詳細は下記の通りです。

1, 該当商品と提供期間

【商品】 ITOEN 緑茶 (GREENTEA TeaBag)

【提供期間】 2025年1月1日～17日

【提供場所】 ホテルグレイスリー京都三条 (客室内)

【賞味期限】 2024年12月

2, 経緯： 宿泊のお客さまからのご指摘

3, 原因： 提供時の確認を怠ったため。

4, 対応： 判明後、直ちに当該商品を破棄し、その他全ての商品の賞味期限を確認。
管理体制と再発防止の見直しを行いました。

5, 再発防止： 今般の事態を厳粛に受け止め、客室に設置する際の賞味期限ルールを改定し、その運用が適切に行われていることの点検方法についても管理徹底してまいります。さらに客室点検時における賞味期限と品質チェックを徹底するため、再度全従業員に教育を実施してまいります。

※本件に関する問い合わせ

ホテルグレイスリー京都三条 075-222-1111 (平日 10:00～18:00)